

Возможная проблема на сервере SWAN модуля IP150 версии 4.XX, при использовании приложения InsiteGold

„Paradox Security Systems“ информирует, что из-за нарушения в работе AWS („Amazon Web Service“), некоторые модули IP150 (версия 4.xx), могли потерять связь с сервером SWAN – не было возможности использовать приложение InsiteGold. Чтобы устранить эту проблему, необходимо физически перезагрузить (отключить и снова включить питание) модуль IP150, а также обновить прошивку модуля на версию 5.xx. В качестве компенсации неудобств, вызванных данным нарушением, „Paradox Security Systems“ подарит дополнительную двухнедельную подписку приложения InsiteGold и бесплатный модуль IP150+.

Для получения данной компенсации необходимо выполнить следующие действия:

1. В течение июля-августа 2021 года физически перезагрузите модуль IP150 и обновите на версию 5.xx .
2. До 1 сентября 2021 года предоставьте серийные номера модулей, у которых возникла данная проблемы по электронной почте [paradox@paradoxdc.com](mailto:paradox@paradoxdc.com).

„Paradox Security Systems“ проведет проверку, потеряли ли модули связь с сервером SWAN и даст ответ на получение компенсации до 20 сентября 2021 года.

После получения ответа, мы свяжемся с Вами по электронной почте или по телефону (если он будет указан в вашем сообщении).

Для получения более подробной информации можете обращаться по телефонам:

Москва 8-4956637144

Санкт-Петербург 8-8124485333

Приносим извинения за неудобства.

Команда Paradox Security Systems